

CONDITIONS GENERALES DE VENTE de l'Office Intercommunal de Tourisme du Pays d'Ajaccio

EPIC situé 3 boulevard du Roi Jérôme 20000 Ajaccio

www.ajaccio-tourisme.com

04.95.51.53.03

Immatriculation Atout France : Ajaccio B 404 320 079

Assurance de responsabilité professionnelle : Allianz Colonna & Martelli - 34, cours Napoléon 20000 Ajaccio -

SIRET : 404 320 079 000 27

Conformément à l'article R.211-12 du Code du tourisme vous trouverez ci-dessous la reproduction des articles R.211-3 à R.211-11 du Code du tourisme.

Généralités :

Conformément à l'article L133-3, 4ème alinéa du code du tourisme, l'Office de tourisme peut commercialiser des prestations de services touristiques dans les conditions prévues au chapitre unique du titre 1er du livre II du code de tourisme.

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la commercialisation par l'Office de tourisme de prestations de services touristiques par correspondance et au comptoir de l'Office de tourisme au moyen de son site internet, à destination de personnes ayant la qualité de consommateurs ou non-professionnels au sens du code de la consommation et ayant la capacité juridique de contracter.

Les présentes conditions générales s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables au moyen d'autres circuits de distribution et de commercialisation que ceux définis au paragraphe précédent.

Les présentes conditions générales ne concernent que les prestations effectuées en France pour des Clients situés sur le territoire français.

Les présentes conditions générales ne s'appliquent pas à la fourniture des prestations directement réservées par le Client auprès des différents prestataires référencés sur les brochures ou sur le site internet de l'Office de tourisme.

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande et à la conclusion du contrat, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes conditions générales de vente et de toutes les informations listées à l'article L. 221-5 du code de la consommation ainsi qu'à l'article R 211-4 du code du tourisme.

Les présentes conditions générales, le descriptif des prestations et le contrat expriment l'intégralité des obligations des parties et régissent exclusivement leur relation. Par la signature du contrat, le Client est réputé les accepter sans réserve.

L'Office de tourisme se réserve le droit de modifier à tout moment ses conditions générales. Les conditions générales applicables sont celles en vigueur à la date de la commande.

Les conditions générales en vigueur prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

1.Utilisation du Service et achat de Document

Commande

Pour commander un Service, l'utilisateur doit : accéder au Site internet, choisir le type de service qu'il souhaite acheter et remplir les informations lui permettant de paramétrer celui-ci.

L'utilisateur peut à tout moment visualiser le contrat personnalisé avec ses informations et en particulier avant de confirmer sa commande.

Pour recevoir son document l'utilisateur doit fournir une adresse e-mail correcte, effectuer le paiement de sa commande et confirmer l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.

A l'issue de la validation du paiement selon les modalités de paiement définies, la confirmation lui est envoyé par e-mail à l'adresse e-mail indiquée par l'utilisateur.

En cas de défaut de paiement suite à l'achat et au téléchargement d'un document sur le Site Internet par l'utilisateur, l'Office de Tourisme du Pays d'Ajaccio pourra réclamer le remboursement des sommes dues par l'utilisateur.

Paiement

L'utilisateur procède au paiement de la commande lors de la validation finale de celle-ci.
Le prix est payable comptant, en totalité au moment de la validation finale du document commandé.
Le client peut obtenir sur demande au moment de la confirmation de la commande une facture.

Modalités de paiement

Le paiement de la commande s'effectue par carte bancaire (Bleue, Visa, Eurocard/MasterCard), via un service de paiement sécurisé en ligne (Paybox)

2.Prix

Nos prix sont fixés par le tarif présentés à l'utilisateur avant la passation de la commande.

3.Droit de rétractation

En vertu de l'article L221-28, alinéa 3° - 13° du Code de la consommation, le client ne bénéficie pas d'un droit de rétractation à la réception de son document.

Les commandes de Services ne sont pas remboursables.

En cas d'annulation, l'Office de Tourisme du Pays d'Ajaccio n'est en rien tenue de procéder au remboursement partielle ou totale de la commande (y compris les frais légaux), quel qu'en soit l'état d'avancement.

4. Dédommagement en cas de maladie, accident ou motif personnel

Il ne sera procédé à aucun remboursement des titres de transport pour accident, maladie ou toute autre cause personnelle quelle que soit la durée du forfait. Un service d'assurance peut couvrir ce risque

5. Responsabilité de l'Office de Tourisme du Pays d'Ajaccio

L'Office de Tourisme du Pays d'Ajaccio se réserve le droit d'envoyer à l'utilisateur des e-mails personnalisés à l'adresse e-mail que l'utilisateur lui communiquera.

L'Office de Tourisme du Pays d'Ajaccio ne saurait voir sa responsabilité engagée dans les cas suivants :

- Indisponibilité du site internet ou des services, notamment dans le cadre d'une opération de maintenance, de réparation et de mise à jour des services.
- Impossibilité de l'Office de Tourisme du Pays d'Ajaccio à respecter ses obligations en application des présentes Conditions Générales de Vente et d'utilisation si l'impossibilité résulte d'une cause en dehors de son contrôle raisonnable, telle qu'une météo défavorable.
- Défaillance technique ou informatique, défaut de compatibilité du site et des documents achetés avec le matériel et/ou le(s) logiciels de l'utilisateur.
- Utilisation illicite du site internet, sans que l'Office de Tourisme du Pays d'Ajaccio en ait été préalablement informé, contrairement à la réglementation applicable en matière de protection de données personnelles et à la sécurité sur internet.
- Survenance de dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels, de la perte de données, prévisibles ou imprévisibles résultant de l'utilisation ou des difficultés d'utilisation du site et/ou de ses services.

L'Office de Tourisme du Pays d'Ajaccio ne garantit pas l'efficacité, l'exhaustivité, l'exactitude, l'actualisation, le résultat et l'effectivité des documents que l'utilisateur établira sur ou via le site.

Le défaut de L'Office de Tourisme du Pays d'Ajaccio de se prévaloir d'une ou plusieurs des clauses du présent document ne vaut pas renonciation définitive à faire valoir ses droits, et ne saurait dégager l'utilisateur des engagements qu'il contracte par acceptation de celles-ci.

Limitation de Responsabilité

Dans le cadre d'une annulation du fait de l'Office de Tourisme du Pays d'Ajaccio, le montant de la responsabilité Est strictement limitée au remboursement des sommes payées par l'utilisateur à la date de survenance du fait générateur de responsabilité.

6.Responsabilité de l'utilisateur

L'utilisateur reconnaît être une personne morale ou physique majeure et capable pour bénéficier de l'accès, l'utilisation et réaliser des achats sur le site internet. Il dispose en outre de toutes les autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement qu'il choisit et reconnait que la communication de ses informations bancaires constitue la preuve de sa capacité et son consentement à la vente, comme à l'exigibilité des sommes dues au titre de la commande.

L'utilisateur est responsable de l'exactitude et de la mise à jour des informations qu'il remplit.

Celui-ci peut à tout moment accéder à ses informations et les modifier en ligne dans les conditions fixées dans les présentes Conditions Générales de Vente.

L'Utilisateur s'engage, en tout état de cause, à ne pas utiliser le site internet, son contenu et ses services, à des fins illicites mais aussi à des fins publicitaires ou de spams.

Chaque Document est affecté à une adresse e-mail personnelle.

Une même personne physique ou morale ne peut accéder à un même document via l'utilisation de plusieurs adresses e-mail.

En cas de non-respect des présentes par un utilisateur, notamment en cas de défaut de paiement, d'un comportement inopportun ou répréhensible sur le site ou dans le cadre de l'utilisation des Services ou, en cas de cession ou de mise à disposition de l'accès à son contenu à un tiers sans l'accord préalable et écrit, l'Office de Tourisme du Pays d'Ajaccio se réserve le droit de refuser l'accès à son document, à tout moment, de plein droit et sans formalité judiciaire, par simple notification électronique.

7. Assurance

Le client est responsable de tous les dommages survenant de son fait. Il est invité à souscrire un contrat d'assurance responsabilité civile.

8. Absence de droit de rétractation pour certaines prestations

L'article L 221-28 du code de la consommation dispose que le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de prestations d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée.

L'Office de tourisme se prévaut de cette absence de droit de rétractation et indique que pour toutes les prestations entrant dans le champ d'application de l'article L 221-28 du code de la consommation, le Client ne disposera d'aucun droit de rétractation.

9. Garanties

L'Office de tourisme est garant de la conformité des prestations au contrat, permettant au Client de formuler une demande au titre de la garantie légale de conformité prévue aux articles L. 217-11 et suivants du code de la consommation ou de la garantie des défauts de la chose vendue au sens des articles 1641 et suivants du code civil. Cette garantie couvre les défauts de conformité ou vices cachés provenant d'un défaut de conception ou de réalisation des services commandés dans les conditions et selon les modalités définies en annexe aux présentes conditions générales de vente.

Le Client doit faire connaître à l'Office de tourisme, les vices et/ou défauts de conformité dans les meilleurs délais à compter de la fourniture des services. Les défauts et/ou vices constatés donneront lieu à rectification ou remboursement dans les meilleurs délais. La garantie de l'Office de tourisme est limitée au remboursement des services effectivement payés par le Client et l'Office de tourisme ne pourra être considéré comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure

10. Propriété intellectuelle

Tous les documents techniques, produits, dessins, photographies remis aux acheteurs ou figurant sur le site internet de l'Office de tourisme demeurent sa propriété exclusive ainsi que celle de ses partenaires, seuls titulaires des droits de propriété intellectuelle sur ces documents, et doivent leur être rendus à leur demande. Les Clients s'engagent à ne faire aucun usage de ces documents, susceptible de porter atteinte aux droits de propriété industrielle ou intellectuelle de l'Office de tourisme et ses partenaires et s'engagent à ne les divulguer à aucun tiers.

11. Informatique et libertés

Les données nominatives fournies par le Client sont nécessaires au traitement de sa réservation et à l'établissement des factures. Elles peuvent être communiquées aux partenaires de l'Office de tourisme chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des réservations et aux partenaires chargés de l'exécution des prestations réservées. Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du site internet de l'Office de tourisme a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL.

Le Client dispose d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant. Ce droit peut être exercé en s'adressant par mail à Sébastien Blanc s.blanc@ajaccio-tourisme.com.

12. Non validation partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

13. Non renonciation

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes conditions générales ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

14. Titre

En cas de difficulté d'interprétation entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses, et l'une quelconque des clauses, les titres seront déclarés inexistantes.

15. Langue

Les présentes conditions générales de vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

16. Litiges

Toute réclamation relative à une prestation doit être signalée dans les meilleurs délais à l'Office de tourisme qui s'efforcera de trouver un accord amiable avec le Client.

Le Client peut recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit français, à l'exclusion des dispositions de la convention de Vienne. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. En cas de litige ou de réclamation, le Client s'adressera en priorité à l'Office de tourisme pour obtenir une solution amiable.